

# Codice di Condotta dei Fornitori

---

Il presente Codice stabilisce i requisiti fondamentali in termini di etica e condotta aziendale per i suoi fornitori.

CBRE Group, Inc., incluse tutte le sue divisioni, unità operative, consociate e società controllate (collettivamente, "CBRE"), è fortemente impegnata a operare con la massima integrità, rispettando lo spirito e le disposizioni di legge. In quanto leader del settore e azienda responsabile, CBRE promuove gli standard più elevati in termini di etica e condotta aziendale, ovunque essa operi. Come fornitore di prodotti e/o servizi a CBRE, la vostra azienda (il "Fornitore") è fondamentale per il successo di CBRE. Per poter offrire servizi di livello superiore in modo responsabile, CBRE richiede al Fornitore di rispettare il presente Codice di condotta dei fornitori (il "Codice").

Il presente Codice stabilisce i requisiti fondamentali in termini di etica e condotta aziendale per i suoi fornitori. Il presente Codice non è da intendersi quale elenco completo di tutti i requisiti che devono essere soddisfatti da un Fornitore, ma quale panoramica di alto livello su tali requisiti fondamentali. Tutti i riferimenti alle "Leggi" nel presente Codice sono da intendersi come tutte le leggi, le normative, le direttive, le regole, i decreti e provvedimenti governativi.

Il Fornitore è tenuto a fare in modo che i propri amministratori, funzionari, dipendenti, agenti, rappresentanti, fornitori subappaltatori e altri partner aziendali comprendano e rispettino i requisiti stabiliti nel presente Codice. Il Fornitore informerà prontamente per iscritto CBRE di qualsiasi violazione sospetta o verificata al presente Codice, incluse senza limitazioni le attività illegali o le violazioni dei diritti umani.

## Anticorruzione

Il Fornitore è tenuto a competere rigorosamente in base ai meriti ascrivibili ai propri prodotti e servizi. Il Fornitore non offrirà né prometterà, autorizzerà o fornirà in nessun caso, direttamente o indirettamente, nulla di valore (inclusi senza limitazioni doni o cortesie aziendali) con l'obiettivo o l'effetto di indurre chiunque (inclusi senza limitazione i clienti CBRE, i dipendenti CBRE o i fornitori di qualsiasi livello) a trascurare i propri doveri e garantire vantaggi commerciali sleali a CBRE, al Fornitore o ad altri. Conformemente, il Fornitore si impegna a rispettare e a far rispettare ai suoi dipendenti, rappresentanti e subappaltatori qualsiasi Legge che combatta la corruzione e il riciclaggio di denaro e sia mirata alla prevenzione delle frodi e di altri crimini finanziari (inclusa l'evasione fiscale e la sua facilitazione) nei paesi in cui qualsiasi consociata o associata del Fornitore offra prodotti o servizi, direttamente o indirettamente, nonché in qualsiasi altro paese in cui il Fornitore operi.

## Pratiche Commerciali Sleali

Il Fornitore s'impegna a non partecipare ad attività anticoncorrenziali illegali né a pratiche commerciali ingannevoli per nessuna ragione, sia per conto di CBRE che per conto del Fornitore o di altri. Conformemente, il Fornitore eviterà in qualsiasi

caso di manipolare gare d'appalto, di fissare dei prezzi o di fornire a o scambiare con i concorrenti di CBRE o del Fornitore informazioni sensibili sotto il profilo concorrenziale sui clienti, sui fornitori di CBRE o su altri (inclusi senza limitazioni prezzi, costi, e specifiche tecniche). Il Fornitore si asterrà inoltre dall'abusare del proprio potere di mercato, sia a proprio beneficio che a beneficio di altri, ad esempio rifiutando di trattare equamente, impegnandosi in pratiche tariffarie predatorie o discriminatorie, condizionando la vendita o la fornitura di un prodotto o un servizio con quelle di un altro prodotto o servizio, o partecipando ad altre tattiche scorrette analoghe. Il Fornitore non deve partecipare ad altre pratiche di mercato ingannevoli o scorrette, né per conto di CBRE né del Fornitore stesso o di altri. Inoltre, il Fornitore non dovrà in nessun caso rilasciare false dichiarazioni riguardanti i prodotti o i servizi di CBRE, del Fornitore o di altri. Analogamente, il Fornitore non denigrerà in nessun caso i suoi concorrenti o quelli di CBRE, né i loro prodotti o servizi.

## **Cattiva Condotta Aziendale**

Il Fornitore deve comunicare a CBRE qualsiasi sanzione governativa, embargo o elenco di restrizioni applicabile al Fornitore stesso e/o a qualsiasi soggetto nell'ambito della sua catena di fornitura.

## **Sicurezza Delle Informazioni E Conservazione Delle RegISTRAZIONI**

Il Fornitore è tenuto a proteggere adeguatamente le informazioni riservate, proprietarie e personali che gestisce o che altrimenti elabora, implementando adeguate contromisure sia tecniche che organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato alla prevenzione dei rischi, inclusi senza limitazioni quelli di distruzione, perdita, alterazione o rivelazione accidentali, non autorizzate o illegittime, nonché di accesso accidentale o non autorizzato o illegittimo a tali informazioni ("Violazione dei dati"). Il Fornitore è tenuto a coinvolgere esclusivamente altri fornitori e subappaltatori che garantiscano lo stesso livello di sicurezza tecnica e organizzativa.

Il Fornitore informerà prontamente CBRE, senza ritardi ingiustificati, di qualsiasi ragionevolmente violazione sospetta o effettiva dei dati gestiti o altrimenti elaborati dal Fornitore stesso per conto di clienti di CBRE o di CBRE stessa, a prescindere dalla sua valutazione dell'impatto o del rischio determinato da tale Violazione. Il Fornitore metterà a disposizione di CBRE e dei suoi clienti tutte le informazioni ragionevolmente richieste per contribuire all'investigazione e al risanamento di tale violazione e garantire il rispetto di tutti gli obblighi previsti dalla legge vigente.

I Fornitori sono tenuti a creare e conservare registrazioni complete e accurate per assicurare l'assunzione di responsabilità, e a non alterare od omettere alcuna registrazione per nascondere o falsificare le informazioni, gli eventi o le transazioni per i quali esista documentazione. Le registrazioni devono essere conservate ed eliminate in base alla legge vigente.

## **Riservatezza Dei Dati**

Il Fornitore è tenuto a rispettare tutte le leggi e normative in materia di protezione dei dati, della privacy e di salvaguardia delle informazioni (collettivamente "Leggi in materia di protezione dei dati") incluse senza limitazioni le leggi riguardanti le informazioni trattate per conto di CBRE, dei clienti CBRE, dei dipendenti CBRE o di altri fornitori, e a non prestare alcun servizio in maniera tale che possa causare la violazione delle Leggi vigenti in materia di protezione dei dati da parte di CBRE.

Il Fornitore è tenuto a informare prontamente CBRE se ha ragione di ritenere che nel paese nel quale opera o presta i suoi servizi vigano leggi (sia esistenti che sopravvenute a causa di modifiche normative) applicabili al Fornitore stesso che impediscano al Fornitore di rispettare le Leggi vigenti in materia di protezione dei dati o i termini del Contratto di Fornitura con CBRE; o che possano recare sostanziale pregiudizio a tale rispetto.

## **Conflitto Di Interessi**

Il Fornitore deve evitare qualsiasi conflitto di interessi o qualsiasi situazione che possa apparire come un conflitto di interessi, quando opera con CBRE. Il Fornitore deve puntualmente notificare a CBRE qualsiasi istanza che implichi un conflitto di

interessi effettivo o apparente tra gli interessi del Fornitore e quelli di CBRE, come un interesse personale o finanziario diretto nell'ambito di una decisione commerciale o della selezione di un fornitore. Analogamente, il Fornitore non deve, in assenza di previa notifica scritta a CBRE, entrare in relazioni commerciali con qualsiasi amministratore, dipendente o rappresentante di CBRE che possa creare un conflitto di interessi con i propri obblighi fiduciari verso CBRE o gli interessi di quest'ultima.

## **Manodopera**

Il Fornitore è tenuto a rispettare tutte le Leggi in vigore nei paesi in cui opera, e a impegnarsi a salvaguardare il valore di tutte le persone e il rispetto per loro. Il Fornitore è tenuto a rispettare i diritti umani in tutte le sue operazioni e a ottemperare agli standard stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite. Gli standard stabiliti nel presente Codice si applicano a tutti i dipendenti, inclusi senza limitazioni quelli temporanei, gli stranieri, gli studenti, i lavoratori a contratto, i dipendenti diretti e qualsiasi altro tipo di lavoratore alle dipendenze del Fornitore. Gli standard di lavoro applicabili sono:

1. **Lavoro minorile.** Il Fornitore non parteciperà a né tollererà alcuna attività di assunzione o sfruttamento illegale di minori sul luogo di lavoro. Il Fornitore s'impegna a combattere lo sfruttamento dei minori, quindi a vietare espressamente l'utilizzo di manodopera minorile a qualsiasi fornitore o terza parte. Il Fornitore s'impegna a sensibilizzare internamente il suo personale verso tale sfruttamento e a cooperare con le forze dell'ordine per affrontare qualsiasi istanza di questo tipo della quale dovesse venire a conoscenza.
2. **Tratta di esseri umani, Schiavitù e Diritto al lavoro volontario.** Il Fornitore è tenuto a rispettare la libera scelta di tutte le persone e a proibire rigidamente qualsiasi ricorso al lavoro forzato, obbligato o coatto per qualsiasi dipendente. Il Fornitore non lavorerà con organizzazioni o entità che tollerino o partecipino a pratiche di coercizione o imposizione del lavoro con libertà di scelta ridotta al minimo o assente del tutto, né tollererà o si assocerà con tali organizzazioni o entità. Il Fornitore è tenuto a ottemperare ai Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e s'impegna a sensibilizzare i propri dipendenti verso le responsabilità del Fornitore in merito alla protezione i diritti umani. Il Fornitore è tenuto a collaborare con le forze dell'ordine per affrontare qualsiasi istanza che possa venire a sua conoscenza.
3. **Libertà da pregiudizi e discriminazioni.** CBRE si aspetta dal Fornitore il rispetto degli standard più elevati in termini di uguaglianza, parità dei diritti e inclusione sociale, e il Fornitore si adopererà in maniera proattiva per favorire tale rispetto. Il Fornitore è tenuto a garantire che il luogo di lavoro promuova il rispetto per tutti gli individui e sia libero, senza limitazioni, da molestie e discriminazioni basate su caratteristiche personali come la razza, il colore, la religione, l'origine nazionale, il genere, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, l'età, la disabilità, la posizione come veterano o militare o altre categorie protette legalmente. Il Fornitore è tenuto a verificare di avere in essere le politiche e le pratiche necessarie a promuovere tali garanzie di uguaglianza, parità dei diritti e inclusione sociale, nonché a creare un ambiente privo di molestie e rappresaglie.
4. **Orario di lavoro e Retribuzioni.** Il Fornitore è tenuto a rispettare qualsiasi Legge riguardante le retribuzioni pagate dal Fornitore ai propri dipendenti e le relative ore di lavoro. Secondo quanto appropriato, la politica del Fornitore verrà ulteriormente definita a livello regionale e nazionale per prevenire lo sfruttamento della forza lavoro locale. Il Fornitore è tenuto ad operare quale datore di lavoro eticamente corretto che fa quanto in suo potere per migliorare gli standard di manodopera, rispettare il contributo dei suoi dipendenti e ricompensarli equamente.
5. **Libertà di associazione.** Il Fornitore è tenuto a rispettare il diritto dei dipendenti ad associarsi liberamente e a contrattare collettivamente, nonché tutte le leggi che proteggono tali diritti.

## **Salute E Sicurezza Sul Lavoro**

Il Fornitore deve rispettare tutte le leggi e i regolamenti in materia di salute e sicurezza applicabili nei paesi in cui opera e rispettare tutti i requisiti dei sistemi di gestione della sicurezza dei clienti CBRE o di CBRE stessa (inclusa la registrazione, la segnalazione e le indagini su tutte le pratiche di lavoro non sicure, gli infortuni, gli incidenti, gli incidenti mancati, le malattie professionali e le segnalazioni di violenza sul luogo di lavoro). Il Fornitore deve limitare l'incidenza di infortuni e malattie di natura professionale, eliminando o riducendo l'esposizione dei lavoratori a potenziali rischi per la salute e la sicurezza tramite sistemi e metodi di lavoro sicuri. Mentre si trovano sul luogo di lavoro, i lavoratori del fornitore devono fumare esclusivamente nelle aree designate dove sia consentito.

## **Ambiente E Sostenibilità**

Il Fornitore è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative ambientali applicabili nei paesi in cui opera, nonché ad attenersi a tutti i requisiti previsti dai sistemi di gestione ambientale dei clienti CBRE o di CBRE stessa.

Il Fornitore ricercherà tutte le opportunità che favoriscano l'utilizzo efficiente delle risorse e dell'energia, nonché di soluzioni di energia pulita e a basso consumo, riconoscendo la necessità di minimizzare gli effetti deleteri sulla comunità, sull'ambiente e sulle risorse naturali per proteggere la salute e la sicurezza del pubblico. Ciò include l'utilizzo di attrezzature ad alta efficienza energetica per offrire i propri servizi. Ove applicabile, il Fornitore è tenuto ad assicurare lo smaltimento corretto di tutti i rifiuti, l'attuazione di appropriati sistemi per il loro riciclaggio, la promozione e l'utilizzo di prodotti ecologici e l'implementazione e applicazione di efficaci procedure di risposta alle emergenze.

Il Fornitore è tenuto a registrare, segnalare e indagare tutti gli incidenti e infortuni ambientali previsti dalle leggi applicabili e dai sistemi di gestione ambientale dei clienti CBRE o da CBRE stessa, nonché a implementare i relativi controlli concordati.

## **Consumo Di Droghe E Alcol**

Il Fornitore è tenuto a rispettare le disposizioni della Politica globale di CBRE sull'uso di droghe e alcol sul posto di lavoro (<https://bit.ly/3ubL6M1>), che sono applicabili al "Personale CBRE" come ivi definito e stabilito.

## **Doni E Gratifiche**

Il Fornitore non offrirà a né riceverà da alcun amministratore, dipendente o rappresentante di CBRE alcun dono, intrattenimento o altro favore di valore materiale, né alcuna commissione, tariffa o sconto che sia mirato a o abbia l'effetto di indurre chiunque a trascurare i propri doveri offrendo vantaggi commerciali impropri a CBRE, al Fornitore o a terzi.

## **Non Ritorsione**

I dipendenti del fornitore devono essere liberi di sollevare preoccupazioni senza timore di ritorsioni in qualsiasi forma, incluse senza limitazioni quelle sulla sicurezza sul luogo di lavoro, sul lavoro forzato, sulle questioni relative a salari e ore, sulla corruzione e su qualsiasi altra potenziale condotta scorretta o violazione.

## **Verifica Di Conformità CBRE**

CBRE non s'impegna in alcun modo a monitorare o verificare il rispetto di questo Codice. Il Fornitore riconosce e concorda che il Fornitore sia l'unico responsabile per il pieno rispetto di questo Codice da parte dei suoi amministratori, funzionari, dipendenti, rappresentanti, fornitori, subappaltatori e altri partner commerciali. Ciononostante, il Fornitore è tenuto a consentire a CBRE e/o ai suoi rappresentanti di valutare la conformità del Fornitore con le prescrizioni del presente Codice quando offre servizi o fornisce prodotti a CBRE. Tali valutazioni possono includere, senza limitazioni, l'ispezione in loco delle strutture del Fornitore e l'esame delle relative informazioni del Fornitore, inclusi libri, registrazioni, certificati, permessi e altra documentazione che evidenzii il rispetto di questo Codice da parte del Fornitore. Il Fornitore è inoltre tenuto a collaborare pienamente con CBRE in tali valutazioni, nonché a correggere prontamente qualsiasi mancata conformità identificata durante tali valutazioni.

## Condizioni Generali

Nel caso in cui il presente Codice dovesse essere in contrasto con i termini di qualsiasi Contratto di Fornitura con CBRE, e il termine del contratto risultasse più restrittivo del presente Codice, il Fornitore sarà tenuto al rispetto del termine più restrittivo contrattualmente previsto.

Per problematiche e dubbi sul presente Codice, inclusa la sua applicazione alle circostanze specifiche riguardanti le prestazioni fornite dalla propria organizzazione a CBRE, o per comunicare qualsiasi sospetta violazione di questo Codice, contattare il proprio rappresentante CBRE.

## Helpline Per Whistleblower

CBRE mette a disposizione dei dipendenti e delle figure interessate (inclusi i fornitori, i subappaltatori e i loro dipendenti) un modo riservato e anonimo per richiedere informazioni ed esprimere preoccupazioni riguardanti il suo [Standard di condotta aziendale](#) tramite la Ethics Help Line di CBRE. La Ethics Help Line di CBRE è attiva 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, e gestita da EthicsPoint, un'azienda indipendente. I numeri verdi attivi a livello globale e lo strumento di reporting on-line sono disponibili [qui](#).